



Spelregels bij Directe Schade Afhandeling (DSA)

U bent een particulier en heeft schade aan een personenauto die bij ons op een particuliere WA of WA-beperkt casco-polis is verzekerd.

Wanneer van toepassing

Er moet sprake zijn van een aanrijding waarbij naast uw auto niet meer dan één andere auto is betrokken. Beide auto's moeten een geldig Nederlands kenteken hebben dat is geregistreerd bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Voor beide moet er een geldige verzekering zijn.

Aansprakelijkheid en schuldvraag

Uit het schadeformulier moeten wij duidelijk kunnen afleiden wie er (geheel of gedeeltelijk) aansprakelijk is. Bent u zelf volledig aansprakelijk? Dan is DSA niet van toepassing omdat wij de schade dan niet kunnen verhalen. Bent u gedeeltelijk zelf aansprakelijk? Dan vergoeden wij alleen dat deel van de schade aan u waarvoor de tegenpartij aansprakelijk is. Wij verhalen dan dat deel op de verzekeraar van de tegenpartij. Als u zelf geheel of gedeeltelijk aansprakelijk bent, kan dat ertoe leiden dat u terugvalt op de Bonus/Malusladder en in de toekomst minder no-claimkorting krijgt.

Herstel via aangesloten reparateur

Als blijkt dat de tegenpartij volledig aansprakelijk is, kunt u gebruikmaken van herstel via een hersteller die is aangesloten bij Schadegarant. Dit biedt belangrijke voordelen. Zo hoeft er vooraf geen expert te worden ingeschakeld en krijgt u gedurende het herstel een gratis vervangende auto mee.

Expertise

Als u de schade niet laat herstellen wordt eventueel in overleg expertise geregeld.

Kosten huurauto

U kunt bij ons een nota indienen voor de huurkosten van een vervangende, gelijkwaardige auto. Wij vergoeden dan 80% hiervan, maar alleen als de kosten redelijk zijn. De huurperiode is afhankelijk van de normale reparatieduur. U schiet de kosten zelf voor en wij verhalen die op de aansprakelijke partij. Bent u zelf gedeeltelijk aansprakelijk dan vergoeden wij aan u alleen dat deel van de huurkosten waarvoor de tegenpartij aansprakelijk is.

Total loss

Als uw auto total loss is, ontvangt u de dagwaarde. U doet dan afstand van uw beschadigde auto en tekent ervoor dat die wordt verkocht aan een opkoper. U ontvangt via ons de dagwaarde minus de waarde van de restanten. De opkoper maakt de vergoeding van de restanten aan u over. Meer informatie vindt u in Bedrijfsregeling 16 van het Verbond van Verzekeraars.

Discussie over schuldvraag

Als er discussie ontstaat over de schuldvraag heeft u het recht om toch geen gebruik te maken van deze regeling en zelf de schade te claimen bij de (verzekeraar van de) tegenpartij.



De regeling geldt verder niet:

- als de tegenpartij onbekend is;
- als er (ook) sprake is van letsel of overlijden van een verzekerde;
- als de aansprakelijkheid niet (binnen een redelijke termijn) komt vast te staan;
- als er sprake is van een situatie waarvoor volgens de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen de dekking mag worden uitgesloten;
- als de dekking op uw verzekering is geschorst, bijvoorbeeld vanwege premieachterstand;
- als er sprake is van gebruik van alcohol, drugs, medicijnen of andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden, fraude, of als de bestuurder niet mag rijden.

